

## ¡UNASE A NUESTRO REGISTRO!

*Nuestra Misión  
es mejorar la  
disponibilidad y la  
calidad de los  
servicios de Apoyo  
en el Hogar y los  
servicios de  
asistencia  
personal. Para  
ayudar a aquellos  
consumidores que  
necesitan ayuda  
con sus tareas  
diarias esenciales  
con el propósito  
de ayudarlos a  
permanecer  
seguros en sus  
propios hogares.*



## SERVICIOS PARA ADULTOS DE TERCERA EDAD

SERVICIOS DE APOYO EN  
EL HOGAR (IHSS)

AUTORIDAD PUBLICA

SERVICIOS DE  
PROTECCION PARA  
ADULTOS

1111 San Felipe Rd.,  
Suite 205

Hollister, CA 95023

Oficina: 831.634.0784

Fax: 831.637.5510



# Autoridad Publica para Servicios de Apoyo en el Hogar

San Benito County  
Public Authority for IHSS  
1111 San Felipe Rd., Suite 205  
Hollister, CA 95023  
831.634.0784

*“El hogar es donde uno tiene  
a los suyos.”*



## ¿Que es la Autoridad Publica?

La Autoridad Pública administra un Registro para ayudar y servir a los consumidores en el Condado de San Benito. El Registro de la Autoridad Pública ayuda a los consumidores elegibles del IHSS a encontrar proveedores potenciales que estén dispuestos a trabajar y proporcionar atención esencial al consumidor.

El Registro de la Autoridad Pública es un servicio de referencia y voluntario en el cual los consumidores de IHSS quienes necesitan asistencia y los proveedores del registro, quienes necesitan empleo, se puede "coordinar" en el intento de que el consumidor encuentre un proveedor.

La Autoridad Pública también es responsable de que todos los proveedores de IHSS tengan todos los documentos requeridos y completen el proceso de inscripción.

## ¿QUE ES IHSS?

El programa de Servicios de Apoyo en el Hogar (IHSS), proporciona servicios a personas de edad, ciegos y/o discapacitados elegibles. El objetivo de este programa es permitir que las personas permanezcan seguras en sus propios hogares y evitar la necesidad de atención fuera del hogar. IHSS es un programa administrado por el condado y basado en Medi-Cal el cual paga a un miembro de la familia o a un proveedor de registro para ayudar a las personas por los servicios autorizados del IHSS.

Un Trabajador Social de IHSS hará una cita para reunirse con usted en su casa y evaluará los tipos de servicios que necesita y la frecuencia en la que los necesitan en días buenos y malos. Durante su visita el trabajador social hablará con usted acerca de cualquier condición médica, arreglos de vivienda y cualquier ayuda que podría recibir de su familia, amigos, u otras personas.

**Si usted es elegible para los Servicios de IHSS y necesita un Proveedor de Registro. Complete una Solicitud de Registro del Consumidor o llame a la oficina de la Autoridad Pública al 831.634.0784.**

## ¡EL REGISTRO DE LA AUTORIDAD PUBLICA ESTA AQUI PARA USTED!

### *¿Necesita ayuda para encontrar un proveedor de registro?*

El personal de la Autoridad Pública puede ayudarle a encontrar un proveedor individual (IP) mediante una lista personalizada de proveedores que tienen desempeño en las necesidades, preferencias y disponibilidad del consumidor.

El consumidor es el *empleador*. Una vez que elija un nuevo proveedor, usted es responsable de contratar, entrenar y supervisar al proveedor. Además, el consumidor tiene el derecho de despedir al proveedor, si el proveedor no cumple con las reglas y regulaciones del IHSS.

Un proveedor potencial (IP) de registro es alguien que ha completado los siguientes pasos:

- a. A completado una Solicitud de Proveedor para el Registro
- b. A presentado y aprobado referencias
- c. A asistido a una orientación
- d. A completado las huellas, las cuales proveen una comprobación de antecedentes penales por el Departamento de Justicia

*“Cuidar a los demás es un trabajo gratificante.”*