

OptumServe COVID-19 Testing FAQs

Update July 28, 2020

Since May 05, 2020, Optum Serve and Logistics Health Incorporated (LHI) <https://logisticshealth.com/our-company.aspx> in partnership with the State and County health departments, has operated a COVID-19 testing site at the Veterans Memorial Building located at 649 San Benito Street, Hollister, CA. The testing site remains open for COVID-19 testing by appointment from 8:00 am to 8:00 pm Sunday through Thursday, closed on Fridays and Saturdays. The testing end date is tentatively scheduled through 8/31/2020.

The following are frequently asked questions:

Q: How are appointments made?

A: Appointments are made by visiting the LHI website at <https://lhi.care/covidtesting> or by calling 1-888-634-1123. There are many languages spoken by the LHI representatives, including Spanish. <https://hhsa.cosb.us/wp-content/uploads/2020/06/Testing-Site-Flyer-2-Eng-Esp.pdf>

Q: When I try to make an appointment, all the appointment times are taken for days and sometimes longer. What should I do?

A: If you have symptoms such as:

- Fever or chills
- Cough
- Shortness of breath or difficulty breathing
- Fatigue
- Muscle or body aches
- Headache
- New loss of taste or smell
- Sore throat
- Congestion or runny nose
- Nausea or vomiting
- Diarrhea

you should call your health care provider and seek medical guidance. If you do not have a medical provider, you can call your local hospital to speak with a nurse or screener to determine if you can be seen for a medical assessment and possible COVID-19 test. You can also call the *Medi-Nurse line at 1-877-409-9052 which is in English and Spanish.* <https://www.dhcs.ca.gov/Pages/DHCS-COVID%E2%80%9119-Medi-Nurse-Line.aspx>

If you have no symptoms or a few mild symptoms, call your doctor or the Medi-Nurse line above to discuss your options.

Q: I had an appointment and went to the Hollister test site and it was closed. Why?

A: The Hollister test site can swab/test up to 132 people a day. Sometimes, COVID-19 testing supplies run out because of the high volume of people that are being tested. When this happens, the site may have to temporarily close while the site staff travels

OptumServe COVID-19 Testing FAQs

to a regional office to get more supplies. San Benito County Public Health Services is working with the site to prevent closures from happening, but there are testing supply shortages occurring all over the nation and sometimes site closure is unavoidable. Keep your registration number and return to the testing site on the same day if possible. If not possible, reschedule a new appointment.

Q: Does the Hollister site at Vets Hall test for antibodies?

A: No, the Hollister Vets Hall testing site does not test for antibodies. It tests only for active virus infection.

Q: How many times can I get tested?

A: The Hollister Vets Hall test site does not have a limit on how many times a person may get tested at this time. However, the Centers for Disease Control states for persons who previously tested positive for COVID-19, repeat testing is not recommended until after 3 months from the date a person was cleared from isolation.

Q: It is taking forever for me to get my test results. Why?

A: The test site collects specimens and then sends them to laboratories for processing. Because of the high volume of tests, and the time it takes to process the tests, the laboratories are backed-up and cannot process the tests quickly. Throughout the State of California, the average LHI turn-around time for test results is 5-10 days.

Q: What should I do if I am sick and do not have my results?

A: *Stay home.* Most people with COVID-19 have mild illness and can recover at home without medical care. Do not leave your home, except to get medical care. Do not visit public areas. Isolate yourself from others you live with.

Take care of yourself. Get rest and stay hydrated. You can take over-the-counter medicines, such as fever and pain reducing medications, to help you feel better.

Stay in touch with your doctor. Call your doctor before you get medical care. Be sure to get care if you have trouble breathing, or have any other [emergency warning signs](#), or if you think it is an [emergency](#).

Avoid public transportation, ride-sharing such as Uber, Lyft or taxis.

Visit the CDC website self-checker to help you make decisions and seek appropriate medical care <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/symptoms-testing/symptoms.html>

Look for emergency warning signs for COVID-19. If someone is showing any of these signs, seek medical care immediately:

Trouble breathing

Constant pain or pressure in the chest

New confusion

Inability to wake or stay awake

Bluish lips or face

These are not all the possible symptoms. Please call your medical provider or 911 for help if you or someone you are caring for has these symptoms.

OptumServe COVID-19 Testing FAQs

Q: Are there other test sites in the area?

A: Currently, the only other test site in Hollister is Hazel Hawkins Memorial Hospital. You can call 831-637-5711 and ask them if you can schedule a COVID-19 test. You will be asked a series of questions and they will help determine your need for testing. There are pop-up test sites outside San Benito County for all ages and some do not require appointments. You can find a list of sites on the following website: <https://www.sccgov.org/sites/covid19/Pages/Pop-Up-Testing-Sites.aspx>
Some private medical providers in Hollister are conducting COVID-19 tests for their patients in their private offices. Please call your medical provider to determine if he or she is one of them.

Q: Do I need a negative test to return to work or to my normal activities?

A: No. In most cases, the COVID-19 virus becomes less potent and no longer infectious in the body after 10 days since symptoms began. A person could test positive for 3 months or longer, but is not infectious after 10 days since symptoms began. You should discuss your situation with your doctor, a nurse or a representative from your local health department to help you understand your disease process.

Preguntas frecuentes sobre pruebas de OptumServe COVID-19

Actualización 28 de julio de 2020

Desde el 05 de mayo de 2020, Optum Serve y Logistics Health Incorporated (LHI) <https://logisticshealth.com/our-company.aspx> en asociación con los departamentos de salud del Estado y del Condado, ha operado un sitio de pruebas COVID-19 en el Veterans Memorial Edificio ubicado en 649 San Benito Street, Hollister, CA. El sitio de prueba permanece abierto para la prueba COVID-19 con cita previa de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. de domingo a jueves, cerrado los viernes y sábados. La fecha de finalización de la prueba está programada tentativamente hasta el 31/08/2020.

Las siguientes son preguntas frecuentes:

P: ¿Cómo se hacen las citas?

R: Las citas se hacen visitando el sitio web de LHI en <https://lhi.care/covidtesting> o llamando al 1-888-634-1123. Los representantes de LHI hablan muchos idiomas, incluido el español. <https://hhsa.cosb.us/wp-content/uploads/2020/06/Testing-Site-Flyer-2-Eng-Esp.pdf>

P: Cuando trato de hacer una cita, todos los horarios de la cita se toman por días y, a veces, por más tiempo. ¿Qué tengo que hacer?

A: Si tiene síntomas como:

Fiebre o escalofríos

Tos

Falta de aliento o dificultad para respirar

Fatiga

Dolores musculares o corporales.

Dolor de cabeza

Nueva pérdida de sabor u olor.

Dolor de garganta

Congestión o secreción nasal.

Náuseas o vómitos

Diarrea

debe llamar a su proveedor de atención médica y buscar orientación médica. Si no tiene un proveedor médico, puede llamar a su hospital local para hablar con una enfermera o evaluador para determinar si lo pueden ver para una evaluación médica y una posible prueba COVID-19. También puede llamar a la línea Medi-Nurse al 1-877-409-9052 que está en inglés y español.

<https://www.dhcs.ca.gov/Pages/DHCS-COVID%E2%80%919119-Medi-Nurse-Line.aspx>

Si no tiene síntomas o tiene algunos síntomas leves, llame a su médico o a la línea de Medi-Nurse que se encuentra arriba para analizar sus opciones.

Preguntas frecuentes sobre pruebas de OptumServe COVID-19

P: Tenía una cita, fui al sitio de prueba de Hollister y estaba cerrado. ¿Por qué?

R: El sitio de prueba de Hollister puede tomar muestras / evaluar hasta 132 personas por día. A veces, los suministros de prueba de COVID-19 se agotan debido al alto volumen de personas que se están probando. Cuando esto sucede, el sitio puede tener que cerrarse temporalmente mientras el personal del sitio viaja a una oficina regional para obtener más suministros. Los Servicios de Salud Pública del Condado de San Benito están trabajando con el sitio para evitar que ocurran cierres, pero hay pruebas de escasez de suministros en todo el país y, a veces, el cierre del sitio es inevitable. Mantenga su número de registro y regrese al sitio de prueba el mismo día si es posible. Si no es posible, programe una nueva cita.

P: ¿El sitio Hollister en Vets Hall prueba anticuerpos?

R: No, el sitio de pruebas de Hollister Vets Hall no prueba los anticuerpos. Solo prueba la infección por virus activo.

P: ¿Cuántas veces me puedo hacer la prueba?

R: El sitio de prueba de Hollister Vets Hall no tiene un límite en la cantidad de veces que una persona puede hacerse la prueba en este momento. Sin embargo, según los Centros para el Control de Enfermedades de las personas que previamente dieron positivo para COVID-19, no se recomienda repetir la prueba hasta después de 3 meses a partir de la fecha en que se liberó a una persona del aislamiento.

P: Me está tomando una eternidad obtener los resultados de mi prueba. ¿Por qué?

R: El sitio de prueba recolecta muestras y luego las envía a laboratorios para su procesamiento. Debido al alto volumen de pruebas y al tiempo que lleva procesar las pruebas, los laboratorios están respaldados y no pueden procesar las pruebas rápidamente. En todo el estado de California, el tiempo promedio de respuesta de LHI para los resultados de las pruebas es de 5-10 días.

P: ¿Qué debo hacer si estoy enfermo y no obtengo mis resultados?

R: Quédate en casa. La mayoría de las personas con COVID-19 tienen una enfermedad leve y pueden recuperarse en casa sin atención médica. No salga de su casa, excepto para recibir atención médica. No visitar áreas públicas. Aislarse de los demás con quienes vive.

Cuídate. Descansa y mantente hidratado. Puede tomar medicamentos de venta libre, como medicamentos para reducir la fiebre y el dolor, para ayudarlo a sentirse mejor.

Manténgase en contacto con su médico. Llame a su médico antes de recibir atención médica. Asegúrese de recibir atención si tiene problemas para respirar, o si tiene otras señales de advertencia de emergencia, o si cree que es una emergencia.

Evite el transporte público, el transporte compartido como Uber, Lyft o taxis.

Visite el autoverificador del sitio web de los CDC para ayudarlo a tomar decisiones y buscar la atención médica adecuada <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/symptoms-testing/symptoms.html>

Preguntas frecuentes sobre pruebas de OptumServe COVID-19

Busque señales de advertencia de emergencia para COVID-19. Si alguien muestra alguno de estos signos, busque atención médica de inmediato:

Dificultad para respirar

Dolor o presión constantes en el pecho.

Nueva confusión

Incapacidad para despertarse o permanecer despierto

Labios o cara azulados

Estos no son todos los síntomas posibles. Llame a su proveedor médico o al 911 para obtener ayuda si usted o alguien a quien cuida tiene estos síntomas.

P: ¿Hay otros sitios de prueba en el área?

R: Actualmente, el único otro sitio de prueba en Hollister es Hazel Hawkins Memorial Hospital. Puede llamar al 831-637-5711 y preguntarles si puede programar una prueba COVID-19. Se le harán una serie de preguntas y ayudarán a determinar su necesidad de pruebas. Hay sitios de prueba emergentes fuera del condado de San Benito para todas las edades y algunos no requieren citas. Puede encontrar una lista de sitios en el siguiente sitio web:

<https://www.sccgov.org/sites/covid19/Pages/Pop-Up-Testing-Sites.aspx>

Algunos proveedores médicos privados en Hollister están realizando pruebas de COVID-19 para sus pacientes en sus oficinas privadas. Llame a su proveedor médico para determinar si él o ella es uno de ellos.

P: ¿Necesito una prueba negativa para volver al trabajo o a mis actividades normales?

R: No. En la mayoría de los casos, el virus COVID-19 se vuelve menos potente y ya no es infeccioso en el cuerpo después de 10 días desde que comenzaron los síntomas. Una persona puede dar positivo durante 3 meses o más, pero no es infecciosa después de 10 días desde que comenzaron los síntomas. Debe analizar su situación con su médico, una enfermera o un representante de su departamento de salud local para ayudarlo a comprender el proceso de su enfermedad.