



Frequently Asked Questions (FAQs)

Face Covering Order Effective 08:00am, April 27, 2020

Why did the Health Officer issue this order?

- ☐ People can be infected with COVID-19 and not have any symptoms, meaning they are asymptomatic, but they can still be contagious.
- ☐ People can also be infected and contagious 48 hours before developing symptoms, the time when they are pre-symptomatic.
- ☐ CDC, CDPH, and CCHS now believe that wearing a face covering, when combined with physical distancing of at least 6 feet and frequent hand washing, may reduce the risk of transmitting coronavirus when in public and engaged in essential activities by reducing the spread of respiratory droplets.

What does the order require?

The Order requires you to wear a face covering in public settings. Also, you should wear a face covering while waiting in line to enter an essential business, when seeking healthcare from healthcare operations, and when waiting for or riding public transportation or other types of transportation. Workers engaged in areas where the public is present (or likely to be present) must wear face coverings. This order takes effect at 08:00 a.m. on April 27, 2020.

When do I have to wear a face covering?

Face coverings are required to be worn:

- ☐ While inside or waiting in line to enter an essential businesses, like a grocery store or pharmacy
- ☐ When seeking health care
- ☐ When waiting for or riding transit
- ☐ When entering facilities allowed to operate under the state-at-home order, like government buildings

When is a face covering not needed?

Face coverings are not required to be worn when:

- ☐ At home.
- ☐ In your car alone or solely with members of your household.
- Exercising outdoors, like walking, hiking, bicycling, or running. However, people are recommended to have a face covering with them and readily accessible when exercising, even if they're not wearing it at that moment.

Who is exempt?

The following categories of people are not required to wear a face covering:

- ☐ Children 12 years old or younger. Children age 2 and under must not wear a face covering due to the risk of suffocation. Children age 3 to 12 are not required to wear a face covering, but if they do, they should be supervised by an adult. Supervision may look different based on the age and maturity of the child. For some children, having a discussion may be sufficient. For younger children, parents and caretakers should be present during use by the child. Parents and care givers should use their judgment.
- ☐ Anyone who has trouble breathing, is incapacitated, or otherwise unable to remove a face covering without assistance.
- ☐ Anyone who has been advised by a medical professional not to wear a face covering.
- ☐ Any worker to the extent wearing a face covering creates a safety hazard at work under established health and safety guidelines.

How long will the face covering requirement last?

The face covering order does not have an expiration date. The Health Officer will evaluate the continued need for face coverings.

What kind of face covering should I be wearing?

Most of us can use cloth face coverings, which function as an additional tool that can protect others from possible exposure to respiratory droplets that may come from our mouth when we talk, sneeze or cough. Such as:

- ☐ Homemade masks
- ☐ Bandanas
- ☐ Neck gaiters
- ☐ T-shirts
- ☐ Towels or other cloth materials

Face coverings should:

- ☐ Cover your nose and mouth
- ☐ Fit snugly but comfortably against the side of the face
- ☐ Be secured with ties or ear loops
- ☐ Include multiple layers of fabric
- ☐ Allow for breathing without restriction

N95 and surgical masks should be worn for protection by healthcare staff and those workers who provide care to a person who might have COVID-19 or other communicable diseases.

How often should I clean my face coverings?

Face coverings should be washed frequently. Ideally, wash them after each use and have a dedicated laundry bag or bin. Always wash your hands, or use hand sanitizer, before and after touching your face or face coverings.

What shouldn't I use as a face covering?

Any mask that has a one-way valve designed to facilitate easier exhaling does not qualify as a face covering under this order and should not be used. These valves are typically a raised plastic disk about the size of a quarter on the front or side of the mask. Valves of that type allow moisture droplets out of the mask, putting others nearby at risk.

- ☐ A Halloween or plastic mask does not comply with the order.
- ☐ A ski mask with holes for the nose or mouth does not comply with the order.

Do I need to wear a face mask while running or biking?

This is encouraged, but not required. Please note, you should not be jogging, running or biking with individuals outside of your immediate family at this time. If you cannot maintain the physical distance of 6 feet between your immediate family and others, face coverings become required.

Do I need to wear a face covering when walking my dog around the block?

This is encouraged, but not required. If you cannot maintain the 6 feet of physical distance between you and others outside of your immediate family, this becomes required.

Do I need to wear a face covering while at the park with my family?

We urge you to stay home and limit your time in our parks. A face covering while at the park is encouraged, but not required. If you cannot maintain the 6 feet of physical distance between you and others outside of your immediate family, this becomes required.

Should I buy an N-95 mask?

- ☐ N-95 and surgical masks are in short supply, and need to be conserved for health workers on the frontlines.
- ☐ We are managing our supply levels closely and providing health workers and first responders with medical-grade personal protective equipment that is aligned with the latest evidence-based science, and appropriate for their work duties.
- If you are currently using a medical mask, keep using it as long as possible – until it becomes dirty or damaged – due to the limited supply.

Do I need to wear a face covering at home?

You are not required to use a face covering at home. But if you or someone at home is sick, you can use a face covering to reduce exposure. You should contact your healthcare provider if you or someone in your home is sick.

How does this rule affect businesses and transportation?

- ☐ Generally, essential businesses must ensure that their employees and other staff wear a Face Covering in any area when working with the public or in areas where customers or the public may be present, even if there are no customers or members of the public present at the time. This is to avoid the spreading of respiratory droplets in areas where customers or the public may come at some point.
- ☐ Essential businesses must inform customers about the need to wear a face covering, including posting signs at the entrance to the store or facility. They also must take reasonable steps to keep people who are not wearing a face covering from entering their business; and they must refuse service to anyone (other than children under 12 and others who may specifically be excepted under the order) not wearing a face covering.
- ☐ All workers and volunteers at essential businesses, operating public transportation, or operating other types of shared transportation must wear a face covering when at work in most settings. (However, they do not need to wear one in a private office when others are not around, for example.)
- ☐ Workers doing minimum basic operations, like security or payroll, essential infrastructure work, or government functions must wear a face covering when others are nearby or when they are in areas that the public regularly visits.

I have some protective face covering equipment, such as N95 masks. What can I do with them?

Many have asked how they can help our nurses, doctors & healthcare workers. If you want to donate/know of businesses that may be able to help with personal protective equipment (PPE) like surgical masks, N95 face masks, face shields & other supplies, please visit the Centers for Disease Control (CDC) website at <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html> to find out more.

I operate an essential business or another business or facility that is permitted by the shelter in place order to engage in minimum basic operations or to provide essential infrastructure. What am I required to do under the order?

- ☐ Generally you must ensure that your employees and other staff wear a face covering in any area when working with the public or in areas where customers or the public may be present, even if there are no customers or members of the public present at the time. This is in order to avoid the spreading of respiratory droplets in areas where customers or the public may be at some point. Employees also must wear masks if co-workers are nearby.

- ☐ You are also required to post a sign at entrances notifying people that they are not permitted in without a face covering and that they will not be served if they are not wearing a face covering. You should also not serve anyone over the age of 12 who is not wearing a face covering unless they are excused by the Order from wearing a face covering

What are reasons that someone is allowed not to wear a face covering in an essential business or when around other people who are not a member of their own household?

The following are exceptions to the requirements for wearing a face covering when in essential businesses or when other people are around:

- ☐ A child 12 years old or younger
- ☐ A medical professional has advised you that wearing a face covering may pose a risk to your health, and you have documentation of that advisement
- ☐ Wearing a face covering would create a risk to you related to your work as determined by local, state, or federal regulators or workplace safety guidelines
- ☐ You have trouble breathing
- ☐ You are unconscious, incapacitated, or otherwise unable to remove the face covering without assistance

I'm going to my doctor or health care provider for an appointment. Am I required to wear a face covering?

Yes. You should wear a face covering when in an environment with other people you do not live with. But your health care provider can allow you to remove the face covering as appropriate in the context for purposes related to your care.

Who can I call if I have questions?

For more information on COVID-19, visit the San Benito County Public Health Services website at <https://hhsa.cosb.us/publichealth/communicable-disease/coronavirus/>.



Preguntas frecuentes (FAQ)

Orden de Cubiertas De Tela Para La Cara, 24 de abril de 2020

¿Por qué el Oficial de Salud emitió esta orden?

- Las personas pueden estar infectadas con COVID-19 y no tener ningún síntoma, lo que significa que son asintomáticas, pero aún pueden ser contagiosas.
- Las personas también pueden infectarse y contagiarse 48 horas antes de desarrollar síntomas, el momento en que son pre-sintomáticos.
- Los CDC, CDPH y CCHS ahora creen que usar una cubierta para la cara, cuando se combina con distancia física de al menos 6 pies y lavado frecuente de manos, puede reducir el riesgo de transmitir el coronavirus cuando está en público y participa en actividades esenciales al reducir la propagación de gotitas respiratorias.

¿Qué requiere la orden?

La orden generalmente requiere que use una cubierta de tela para la cara en entornos públicos al entrar en contacto (menos de 6 pies) con personas con las que no vive. Además, mientras espera en línea para ingresar a un negocio esencial, cuando busca atención médica en las operaciones médicas y cuando espera o viaja en transporte público u otros tipos de transporte. Los trabajadores que participan en áreas donde el público está presente (o es probable que esté presente) deben usar una cubierta de tela para la cara. Esta orden estará en efecto el lunes 27 de abril del 2020 a las 08:00 a.m.

¿Cuándo debo usar una cubierta de tela para la cara?

Se debe de usar cubierta de tela para la cara:

- Mientras está dentro o esperando en la fila para ingresar a negocios esenciales, como una tienda de comestibles o una farmacia.
- Al buscar atención médica.
- Al esperar o viajar en tránsito.
- Al ingresar a instalaciones autorizadas para operar bajo la orden del estado, como edificios gubernamentales.

¿Cuándo NO es necesario una cubierta de tela para la cara?

No se requiere usar cubierta para la cara cuando:

- Se encuentra en casa.
- En su automóvil solo o solo con miembros de su hogar.
- Hacer ejercicio al aire libre, como caminar, andar en bicicleta o correr. Sin embargo, se recomienda a las personas que tengan una cubierta facial con ellas donde la puedan acceder fácilmente al hacer ejercicio, aunque no la estén usando en ese momento.

¿Quién está exento?

Las siguientes categorías de personas no están obligadas a usar una cubierta de tela para la cara:

- Niños de 12 años o menos. Los niños de 2 años y menores no deben usar una cubierta de tela para la cara debido al riesgo de asfixia. No se requiere que los niños de 3 a 12 años usen una cubierta para la cara, pero si lo hacen, deben ser supervisados por un adulto. La supervisión puede ser diferente según la edad y madurez del niño. Para algunos niños, con una discusión sobre el tema puede ser suficiente. Para los niños más pequeños, padres y cuidadores deben estar presentes durante el uso de cubierta facial del niño. Los padres y cuidadores deberán usar su propio criterio.
- Cualquier persona que tenga problemas para respirar, esté incapacitado o no pueda quitarse la cubierta de la cara por sí misma.
- Cualquier persona a la que un profesional médico le haya aconsejado que no se cubra la cara.
- Cualquier trabajador en la medida en que se cubra la cara crea un riesgo de seguridad en el trabajo según las pautas establecidas de salud y seguridad.

¿Cuánto durará la orden de cubierta para la cara?

La orden de cubiertas de tela para la cara no tiene fecha de vencimiento. El Oficial de Salud evaluará la necesidad continua de cubrirse la cara, pero se espera que el requisito continúe durante meses para mantener la tasa de infección lo más baja posible hasta que estén disponibles mejores opciones de prevención y tratamiento.

¿Qué tipo de cubierta facial debo usar?

La mayoría de nosotros podemos usar una cubierta de tela para la cara, que funcionan como una herramienta adicional que puede proteger a otros de la posible exposición a las gotas respiratorias que pueden salir de nuestra boca cuando hablamos, estornudamos o tosemos. Como:

- Máscaras hechas en casa
- Pañuelos
- Bufandas
- Camisetas
- Toallas u otros materiales de tela

Las cubiertas de tela para la cara deben:

- Ajustadas pero cómodamente contra el costado de la cara
- Asegure con tirantes o con un círculo alrededor de los oídos
- Incluye múltiples capas de tela
- Permite respirar sin restricciones

Las máscaras quirúrgicas y N95 deben usarse para protección del personal de atención médica y los trabajadores que brindan atención a personas que puedan tener COVID-19 u otras enfermedades contagiosas.

¿Con qué frecuencia debo limpiar mi cubierta de tela para la cara?

Las cubiertas de tela para la cara deben lavarse con frecuencia. Idealmente, lavarse después de cada uso y tenga una área designada para guardarlas, puede ser una bolsa o canasto. Siempre lávese las manos, o use desinfectante para manos, antes y después de tocarse la cara o las cubiertas de la cara.

¿Qué no debería usar para cubrirme la cara?

- Cualquier máscara que tenga una válvula unidireccional diseñada para facilitar una exhalación más fácil no califica como una cubierta para la cara bajo esta orden y no debe usarse. Estas válvulas son típicamente un disco de plástico elevado del tamaño de una moneda de 25c. en la parte frontal o lateral de la máscara. Las válvulas de ese tipo permiten que las gotas de humedad salgan de la máscara, poniendo en riesgo a otras personas cercanas.
- Una máscara de Halloween o de plástico no cumple con la orden.
- Una máscara de esquí con agujeros para la nariz o la boca, no cumple con la orden.

¿Debo usar una cubierta de tela para la cara mientras corro o voy en bicicleta?

Esto se recomienda, pero no es obligatorio. Tenga en cuenta que no debe trotar, correr o andar en bicicleta con personas ajenas a su familia inmediata en este momento. Si no puede mantener la distancia física de 6 pies entre su familia inmediata y otras personas, se requieren cubiertas faciales.

¿Debo usar una cubierta de tela para la cara cuando pasee a mi perro por la cuadra?

Esto se recomienda, pero no es obligatorio. Si no puede mantener los 6 pies de distancia física entre usted y otras personas fuera de su familia inmediata, entonces sí es necesario.

¿Debo usar una cubierta para la cara mientras estoy en el parque con mi familia?

Le urgimos quedarse en casa y limitar su tiempo en nuestros parques. Se recomienda cubrirse la cara mientras está en el parque, pero no es obligatorio. Si no puede mantener los 6 pies de distancia física entre usted y otras personas fuera de su familia inmediata, entonces sí es necesario.

¿Debo comprar máscaras N-95?

- Las máscaras quirúrgicas y N-95 son escasas y deben conservarse para los trabajadores de salud en primera línea.
- Estamos manejando nuestros niveles de suministro de cerca y brindando a los trabajadores de salud y personal de primeros auxilios, equipos de protección personal de grado médico que están alineados con la ciencia basada en evidencia reciente y apropiados para sus deberes laborales.
- Si actualmente usa una máscara médica, siga usándola el mayor tiempo posible, hasta que se ensucie o dañe, debido al suministro limitado.

¿Necesito usar una cubierta de tela para la cara en casa?

No está obligado a usar una cubierta de tela para la cara en casa. Pero si usted o alguien en su casa están enfermos, puede usar una cubierta de tela para la cara para reducir la exposición. Debe comunicarse con su proveedor de atención médica si usted o alguien en su hogar está enfermo.

¿Cómo afecta esta regla a los negocios y al transporte?

- En general, los negocios esenciales deben asegurarse de que sus empleados u otro personal usen una cubierta para la cara en cualquier área cuando trabajen con el público o en áreas donde los clientes o el público puedan estar presentes, incluso si no hay clientes o miembros del público presentes en ese momento. Esto es para evitar la propagación de gotas respiratorias en áreas donde los clientes o el público pueden venir en cualquier momento.
- Los negocios deben informar a los clientes sobre la necesidad de usar una cubierta de tela para la cara, incluida la colocación de letreros en la entrada de la tienda o instalación. También deben tomar medidas razonables para evitar que las personas que no están cubiertas de la cara entren en su negocio; y deben rechazar el servicio a cualquier persona (que no sean niños menores de 12 años u otras personas que pueden ser excluidas específicamente bajo la orden) que no se cubran la cara.
- Todos los trabajadores y voluntarios en negocios esenciales, que operan transporte público u otros tipos de transportes compartidos deben usar una cubierta para la cara cuando trabajan en la mayoría de los entornos. (Sin embargo, no necesitan usar uno en una oficina privada, por ejemplo cuando no hay otros cerca de usted).
- Los trabajadores que realizan operaciones básicas mínimas, como seguridad o nómina, trabajo de infraestructura esencial o funciones gubernamentales deben cubrirse la cara cuando otros están cerca o cuando están en áreas que el público visita regularmente.

Tengo algunos equipos protectores que cubren la cara, como las máscaras N-95. ¿Qué puedo hacer con ellos?

Muchos han preguntado cómo pueden ayudar a nuestras enfermeras, médicos y trabajadores de la salud. Si desea donar / o conoce empresas que puedan ayudarlo con equipos de protección personal (EPP) como mascarillas quirúrgicas, mascarillas N-95, protectores faciales y otros suministros, visite Centros para el control de Enfermedades (CDC) visite la página <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html> para obtener más información.

Opero un negocio esencial u otro negocio o instalación que está permitido por la orden emitida de toque de queda para realizar operaciones básicas mínimas o proporcionar infraestructura esencial. ¿Qué debo hacer bajo la orden?

- Por lo general, debe asegurarse de que sus empleados y otro personal se cubran la cara en cualquier área cuando trabajen con el público o en áreas donde los clientes o el público puedan estar presentes, incluso si no hay clientes o miembros del público presentes en ese momento. Esto es para evitar la propagación de gotitas respiratorias en áreas donde los clientes o el público pueden estar en algún momento. Los empleados también deben usar cubiertas para la cara si los compañeros de trabajo están cerca.
- También está obligado a publicar un letrero en las entradas notificando a las personas que no se les permite entrar sin cubrirse la cara y que no se les servirá si no están cubiertos. Tampoco debe servir a nadie mayor de 12 años que no esté usando cubierta facial a menos que sea permitido bajo las excepciones a los requisitos de la Orden.

¿Cuáles son las razones por las cuales a alguien se le permite no cubrirse la cara en un negocio esencial o cuando está cerca de otras personas que no son miembros de su propio hogar?

Las siguientes son excepciones a los requisitos para usar una cubierta para la cara cuando se encuentra en negocios esenciales o cuando hay otras personas cerca:

-4-

- Un niño de 12 años o menos;
- Un profesional médico le ha informado que el uso de una cubierta para la cara puede representar un riesgo para su salud, y usted tiene documentación de ese asesoramiento;
- El uso de una cubierta de tela para la cara crearía un riesgo para usted relacionado con su trabajo según lo determinen los reguladores locales, estatales o federales o las pautas de seguridad en el lugar de trabajo;
- Tiene problemas para respirar;
- Está inconsciente, incapacitado o no puede quitarse la cubierta de la cara sin ayuda.

Voy a mi médico o proveedor de atención médica para una cita. ¿Debo usar una cubierta de tela para la cara?

Si, debe cubrirse la cara cuando se encuentre en un entorno con otras personas con las que no vive. Pero su proveedor de atención médica puede permitirle quitar la cubierta para la cara según corresponda en el contexto para fines relacionados con su atención.

¿A quién puedo llamar si tengo preguntas?

Para más información acerca de COVID-19, visite la página de internet del Servicios de Salud Pública del Condado de San Benito en <https://hhsa.cosb.us/publichealth/communicable-disease/coronavirus/>.